

7 NOCHES CANCÚN o RIVIERA MAYA SEMANA SANTA

SALIDAS MARZO 18 ó 19 DE 2016

DESDE
1205 USD

EL PLAN INCLUYE



- Tiquete aéreo Bogotá -Cancún - Bogotá Via Copa
- Traslados Aeropuerto - hotel - aeropuerto
- **Alojamiento 7 Noches** en el Hotel Seleccionado
- **Plan de alimentación Todo Incluido:** Desayuno, almuerzo y cena
- Bebidas y snacks ilimitados
- Tarjeta de asistencia médica
- Impuestos hoteleros

NO INCLUYE

- Impuestos del tiquete aéreo IVA 8%, impuesto de salida de países)
- Fee Bancario 2%
- Gastos y servicios no especificados dentro del plan



[SOLICITAR RESERVA](#)



Copa
Airlines



CONTACTO DE RESERVAS



BOGOTÁ PBX 5411888

ATENCIÓN POR LAS NOCHES, SÁBADOS Y DOMINGOS
Centro Comercial Metrópolis Local 166 (Avenida 68 No 75A - 50)
Whatsapp Reservas: 318 6514065
Horario: Lun a Sáb de 9:00 a 20:00 / Dom: De 10:00 a 18:00
clientes@planesturisticos.com



CÚCUTA: PBX 5754988

Centro Comercial Bodytech (Calle 11 No. 2E - 10) Local 109
Whatsapp Reservas: 318 3821546
Horario: Lun a Vie de 08:00 a 12:00 - 2:00 a 19:00 / Sáb: 9:00 a 13:00



CERTIFICADO
NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003
SOSTENIBILIDAD PARA AGENCIAS DE VIAJES
2015 - 2018

PLANESTURISTICOS.COM SAS · NIT 900.547.806-2

Registro Nacional de Turismo 34521 (Bogotá) y 27384 (Cúcuta)
Derechos del turista: [Superintendencia de Industria y Comercio](#)

CONTACTO DE RESERVAS



ESTADOS UNIDOS:

(+1) 301 603-3333



CANADÁ

(+1) 647 492-2227



PERÚ:

(+51 1) 708 5558



ARGENTINA, CHILE, ECUADOR, MÉXICO Y OTROS PAÍSES:
[Click aquí](#) para dejarnos tus datos y nos comunicaremos a la mayor brevedad



AFILIADOS



**CÁMARA
COLOMBIANA DE
COMERCIO
ELECTRÓNICO**
www.ccce.org.co

PLANESTURISTICOS.COM FLORIDA CORP. (ESTADOS UNIDOS)
Mailbox: 8835 SW 107th Avenue 33176 Kendall Mall, Miami, FL

ITINERARIO DE VUELOS PRE-RESERVADOS

ITINERARIO DE VUELOS					
FECHA	RUTA	SALE	ARRIBO	TARIFA	IMPUESTOS
18-MAR-16	BOG - CUN	10:32	14:33	USD 354	USD 280
25-MAR-16	CUN - BOG	15:39	19:10		
FECHA	RUTA	SALE	ARRIBO	TARIFA	IMPUESTOS
19-MAR-16	BOG - CUN	10:32	14:33	USD 419	USD 290
26-MAR-16	CUN - BOG	15:39	19:10		



HOTEL GRAND OASIS CANCÚN

DESDE
1485 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	1.CHD 3-12	2.CHD 3-12
MAR 18 - MAR 25 /16	1970	1515	1485	480	480
MAR 19 - MAR 26 /16	2035	1580	1550	545	545
Habitacion Grand Standard					



HOTEL ROYAL SOLARIS CANCÚN

DESDE
1370 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	1.CHD 3-12	2.CHD 3-12
MAR 18 - MAR 25 /16	1970	1470	1370	760	1850
MAR 19 - MAR 26 /16	2035	1535	1440	825	1915

Habitacion Lagoon View Room
para reservar y comprar hasta el 31 de enero



HOTEL CROWN PARADISE CLUB CANCÚN

DESDE
1535 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	1.CHD 2-12	2.CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2220	1535	1535	480	900
MAR 19 - MAR 26 /16	2250	1645	1645	545	965

Habitacion Standard
para reservar y comprar hasta el 31 de enero



HOTEL RIU PALACE PENINSULA

DESDE
1840 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2625	1910	1840	1170
MAR 19 - MAR 26 /16	2690	1980	1905	1240

Habitacion Junior Suite

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU CANCÚN

DESDE
1660 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2340	1725	1660	1080
MAR 19 - MAR 26 /16	2405	1790	1725	1145

Habitacion Standard Vista Mar

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU PALACE LAS AMERICAS

DESDE
1795 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2540	1870	1795	1150
MAR 19 - MAR 26 /16	2610	1930	1860	1215

Habitacion Junior Suite
Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU CARIBE

DESDE
1560 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2190	1620	1560	1030
MAR 19 - MAR 26 /16	2260	1690	1630	1090

Habitacion Doble Standard

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL CATALONIA RIVIERA MAYA

DESDE
1445 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	1.CHD 0-6	2.CHD 7-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2045	1475	1445	515	970
MAR 19 - MAR 26 /16	2110	1540	1505	580	1035
Habitacion Garden View					



HOTEL BARCELO MAYA BEACH

DESDE
1770 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	3010	1860	1770	555
MAR 19 - MAR 26 /16	3115	1965	1875	660
Habitacion Superior Room				



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA

DESDE
1915 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2740	1990	1915	1230
MAR 19 - MAR 26 /16	2810	2055	1980	1295

Habitacion Junior Suite

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU PALACE MEXICO

DESDE
1625 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	2290	1685	1625	1075
MAR 19 - MAR 26 /16	2355	1750	1690	1140

Habitacion Junior Suite

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU LUPITA

DESDE
1205 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	1660	1245	1205	855
MAR 19 - MAR 26 /16	1725	1310	1270	920

Habitacion Junior Suite

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



HOTEL RIU TEQUILA

DESDE
1380 USD



VIGENCIA	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CHD 2-12
MAR 18 - MAR 25 /16	1930	1430	1380	950
MAR 19 - MAR 26 /16	1995	1495	1450	1010

Habitacion Doble Standard

Para reservar y pagar antes de Enero 31 de 2016



OBSERVACIONES

Capacidad habitaciones: Acomodación doble: Dos adultos compartiendo la habitación (opción hasta de 2 niños). Acomodación triple: Tres adultos compartiendo habitación (opción de 1 niño). Acomodación sencilla: Un adulto por habitación con o sin niños aplica suplemento de acomodación sencilla. Los hoteles cuentan con 2 camas como máximo en cada habitación.

Seguro de asistencia: El seguro de asistencia cuenta con una cobertura médica básica sólo por accidente. La agencia ofrece seguros para comodidad del cliente, el pasajero deberá ajustarse a los procedimientos y condiciones publicados en el sitio web de la aseguradora por lo cual la agencia no será responsable de coberturas.

Documentación requerida: Pasaporte vigente de lectura mecánica o biométrica con más de 6 meses para su vencimiento. Menores de 18 años en caso de viajar sin alguno de sus representantes legales deberán presentar registro civil original o autenticado y permiso autenticado según formato de las autoridades respectivas.



Horario hoteles: Entrega de habitaciones e inicio de servicios: Check in 3:00 pm. Check-out y finalización de servicios 12:00 m.

Política de Cancelación: Los planes son no reembolsables, no endosables (no es posible cambio de nombre) y no revisables para cambio de fecha. Aplican penalidades que dispongan los prestadores de servicios del destino hasta del 100% de la reserva en caso de cancelaciones o no show así como USD 50 por persona por concepto de gastos administrativos. Para posibles casos de fuerza mayor que le impidan viajar, se recomienda adquirir un seguro con cobertura de cancelación (opcional no incluido en el plan) el cual debe ser adquirido el día del primer abono según requisitos de las compañías aseguradoras. Para toda solicitud de cambio de nombre o de fecha aplican gastos de cancelación y suplementos de la nueva reserva.

Políticas generales:

50% del valor total de la reserva, si la cancelación se efectúa entre 59 y 30 días de antelación a la fecha de salida

70% del valor total de la reserva, si la cancelación se efectúa entre 29 y 16 días de antelación a la fecha de salida

100% del valor total de la reserva, si la cancelación se efectúa a partir de los 15 días o menos de la fecha de salida

Cláusulas de responsabilidad: PLANESTURISTICOS.COM SAS, NIT 900.547.806-2, Registro Nacional de Turismo 27384, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. Favor consultar cláusulas al final del presente documento.

PASOS PARA RESERVAR

1

Solicite su reserva enviando los siguientes datos a servicioalcliente@planesturisticos.com:



- Fechas de viaje deseadas
- Nombres completos, números de cédula (niños: TI o NUIP) y fechas de nacimiento
- Número de habitaciones
- Medio de pago de preferencia: Por internet débito PSE o tarjeta de crédito, consignación bancaria o presencial en nuestras oficinas (efectivo, datáfono)

2

Uno de nuestros agentes de reservas atenderá su solicitud a la mayor brevedad. Por favor aguardar la confirmación que le enviaremos a su correo electrónico con el detalle de lo solicitado y la información para realizar el abono.

3

Su asesor le enviará los respectivos recibos de los pagos realizados y los localizadores con los cual es posible revisar que las reservas se encuentran garantizadas en el destino



MEDIOS DE PAGO

PRESENCIAL

COLOMBIA: En nuestras oficinas puede realizar pagos de manera presencial mediante: Efectivo o Tarjeta débito (Datáfono): Maestro o Visa Electron
Tarjeta de crédito (Datáfono): Visa, Master Card o American Express

CONSIGNACIÓN BANCARIA

COLOMBIA: Realice una consignación o transferencia a la siguiente cuenta **BANCOLOMBIA**
INTERNACIONAL: Desde el exterior depósitos o transferencias a **BANK OF AMERICA**

PSE EN LÍNEA

COLOMBIA Débito bancario de su cuenta de ahorros o corriente

TARJETA DE CRÉDITO EN LÍNEA

COLOMBIA E INTERNACIONAL: Puede solicitar al consultor de viajes un enlace o link de pago seguro en línea mediante tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express

AUTORIZACIÓN DE CARGO A TARJETA DE CRÉDITO

COLOMBIA E INTERNACIONAL: Es posible diligenciar y firmar una autorización con el monto a cargar a su tarjeta de crédito por favor solicite a su asesor el respectivo formato con la reserva

MAYOR INFORMACIÓN

<https://planesturisticos.com/medios-de-pago/>



CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

Las presentes cláusulas de responsabilidad son generales, el cliente deberá acogerse igualmente a las políticas específicas de cada plan o servicio.

- PLANESTURISTICOS.COM SAS, NIT 900.547.806-2, Registro Nacional de Turismo 27384 está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de Intermediario tiene responsabilidad limitada en la prestación de los servicios turísticos de los proveedores, así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.
- Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página Web www.planesturisticos.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.
- En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.
- Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje. PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384), esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar.
- En caso que el viajero a pesar de haber sido informado no pudiera salir del país por motivos como: presentar pasaporte vencido, permiso de salida del país de menores no tramitados o incompletos, no contar con las vacunas exigidas por cada estado, demandas por alimentos u otro tipo de demandas, homónimos con antecedentes penales ante las justicia Colombiana; no será responsabilidad de BUREAU TRAVEL SAS, el no cumplimiento del itinerario previamente pagado. Los reembolsos que se pudiesen presentar por los servicios no prestados en estos casos son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir cualquiera de los sucesos descritos. PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.
- Todos los precios y tarifas publicados están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.



CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

- En caso de requerirse visa es de exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.
- Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en caso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que éstas están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.). PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio.
- Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.
- El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384), podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. Es de exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas y restricciones de equipaje de las aerolíneas y operadores de transporte, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte.
- El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.
- Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por PLANESTURISTICOS.COM (RNT 27384) pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.
- El cliente conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

